



כתובת אתר אינטרנט	כתובת החברה למשלוח דואר	כתובת דואר אלקטרוני של החברה	מספר טלפון ומספר פקס של מחלקת שירות לקוחות החברה
www.ayalon-ins.co.il	רח' אבא הלל 12 רמת גן ת"ד 10957 מיקוד 5250606	moked-briut@ayalon-ins.co.il	פקס: 03-7569586 1-800-35-2001

גילוי נאות - תמצית תנאי כתב שירות ייעוץ רפואי און ליין (מקוון באמצעות טלפון, טאבלט, מחשב)

שם הביטוח	כתב שירות לשירותי רפואה אונליין - ייעוץ רפואי מקוון עם רופאים מומחים שבהסדר באמצעות טלפון חכם / טאבלט / מחשב				
סוג הביטוח	כתב שירות				
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים בכפוף לאמור בסעיף 8 בתנאים הכלליים.				
תיאור הביטוח	ייעוץ רפואי מקוון באמצעות טלפון חכם, טאבלט, או מחשב				
כתב השירות אינו מכסה את המנוי במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	סעיפים: 2.1.6, 2.1.7, 2.1.10, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.9, פרק 4: סעיפים 4.2.1, 4.2.2 לכתב השירות.				
אחרי כמה זמן מתחילת כתב השירות ניתן לתבוע ולקבל טיפול/אבחון (אכשרה)¹	אין				
השתתפות עצמית	סעיף 2.1 - שיחת ייעוץ - 120 ש"ח; סעיף 3.3.4 - העברת המידע הרפואי באמצעות שירותי איסוף מידע לקראת ייעוץ רפואי מקוון של מומחה - 90 ש"ח.				
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	רוב הכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים.				
עלות הביטוח (פרמיה)	<table border="1"> <tr> <th>גיל</th><th>פרמיה חודשית בש"ח ללא הנחות ותוספות</th></tr> <tr> <td>0-75</td><td>16.90</td></tr> </table> דמי הביטוח נקובים בש"ח וצמודים למדד 12365 (אפריל 2020). פרמיה קבועה. שים לב: מחיר הביטוח עשוי להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון למעט שינויים הנובעים מהצמדה למדד המחירים לצרכן. מחיר הביטוח וציוני מדד השירות למוצר זה נכונים למועד פרסומם.	גיל	פרמיה חודשית בש"ח ללא הנחות ותוספות	0-75	16.90
גיל	פרמיה חודשית בש"ח ללא הנחות ותוספות				
0-75	16.90				

¹ - תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי המנוי לשירותים מכוח כתב השירות.

תמצית הכיסויים בפוליסה			
שם הטיפול / אבחון	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימאלי שניתן לתבוע	השתתפות עצמית
ייעוץ רפואי מקוון	קבלת ייעוץ רפואי מקוון ממומחים במגוון תחומי רפואה. סעיף 2.1 איסוף מידע לקראת ייעוץ רפואי מקוון ממומחים. סעיף 3.3.4 קבלת ייעוץ רפואי מקוון מרופא מייעץ כללי בתחומי רפואת המשפחה והילדים. סעיף 2.2	כיסוי מלא כיסוי מלא כיסוי מלא	120 ש"ח. 90 ש"ח.
הערות	חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה. השירותים על פי כתב השירות יינתנו על ידי נותני שירות כהגדרתו של מונח זה בכתב השירות, ובתנאי שפנה למוקד בטרם קבלת השירות. המנוי אינו זכאי לקבל שיפוי או כל תשלום אחר במידה ויקבל איזה מהשירותים שלא באמצעות המוקד ולא מנותן השירות.		

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים