

ליווי רפואי וטיפוליים אגב אירוע רפואי משמעותי כגון ניתוח, אשפוז או מחלה קשה (3059)

- מידע מהותי -

תמצית פרטי הפוליסה							
שם הביטוח	ליווי רפואי וטיפולים אגב אירוע רפואי משמעותי כגון ניתוח, אשפוז או מחלה קשה						
סוג הביטוח	ליווי רפואי וטיפולים אגב אירוע רפואי משמעותי						
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים.						
תיאור הביטוח	ליווי אישי ע"י רופא מומחה ושירותים לליווי המבוטח טרם אשפוזו בבית חולים, בעת האשפוז ולאחריו.						
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	ראה סעיף 8 לפוליסה.						
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	רוב מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופות החולים.						
עלות הביטוח	<table><tr><th>מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות ב - ₪</th><th>גיל</th></tr><tr><td>עד גיל 20</td><td>10.96</td></tr><tr><td>מגיל 21 ומעלה</td><td>13.44</td></tr></table>	מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות ב - ₪	גיל	עד גיל 20	10.96	מגיל 21 ומעלה	13.44
	מחיר הביטוח החודשי ללא הנחות ותוספות ב - ₪	גיל					
	עד גיל 20	10.96					
	מגיל 21 ומעלה	13.44					
הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 13684 שפורסם ביום 15.08.2023. ניתן לשלם את הפרמיה באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי. תשלומי הוראת קבע ינוכו בעשירי או בעשרים בכל חודש.							
שים לב! מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה.							

תיאור הכיסויים בפוליסה				
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) ¹	השתתפות עצמית
שירותים בשלב האבחון	מוקד ייעוץ רפואי טלפוני (סעיף 2.3.1 לפוליסה)	כיסוי מלא	90 יום	_____
	הכוונה על ידי עובד/ת סוציאלית/ת (סעיף 2.3.2 לפוליסה)	פגישה אחת שאורכה עד שעתיים		_____
	התייעצות עם רופא אישי (סעיף 2.3.3 לפוליסה)	עד 6 פגישות בגין כל מצב רפואי		90 ₪
	ליווי המבוטח על ידי אחות מוסמכת (סעיף 2.3.4 לפוליסה)	עד 18 שעות בגין כל מצב רפואי		_____
	ריפוי בעיסוק (סעיף 2.3.5 לפוליסה)	עד 12 מפגשי טיפול בגין כל מצב רפואי		45 ₪
	ועדה רפואית (סעיף 2.3.6 לפוליסה)	המבוטח זכאי לעד שני דיונים של ועדה רפואית בגין כל מצב רפואי ובלבד שבין מועד הדיון הראשון לשני יחלפו לפחות 6 חודשים		_____
	מפגשי טיפול עם רופא מומחה ברפואת כאב (סעיף 2.3.7 לפוליסה)	כיסוי מלא		_____
	ייעוץ למימוש זכויות עקב מצב רפואי (סעיף 2.3.8 לפוליסה)	עד שתי פגישות עם עו"ד שבהסכם, לכל מצב רפואי		_____
שירותי טרם אשפוז בבית חולים	שירות נציג אישי (סעיף 3.3.1 לפוליסה)	כיסוי מלא	30 יום	_____
	שירותי מנטור רפואי (סעיף 3.3.2 לפוליסה)	עד שיחת ייעוץ טלפוני אחת. עד פגישה אישית אחת		שיחת ייעוץ - ללא השתתפות עצמית. פגישה אישית - 120 ₪
	שירותי הכנה לאשפוז - מעבדה עד הבית (סעיף 3.3.3 לפוליסה)	כיסוי מלא		85 ₪
	שירותי עזר לבית - HOME SERVICE (סעיף 3.3.4 לפוליסה)	כיסוי מלא		50 ₪
	ליווי על ידי רופא מומחה בעת אשפוז (סעיף 3.3.5 לפוליסה)	ביקור אחד		150 ₪
שירותים בעת אשפוז בבית חולים	ייעוץ טלפוני עם מנטור רפואי (סעיף 3.3.6 לפוליסה)	שיחה אחת		_____

¹ תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

תיאור הכיסויים בפוליסה				
שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה) ¹	השתתפות עצמית
ליווי לאחר אשפוז	תמיכה רפואית ע"י רופא או אחות (סעיף 3.3.7 לפוליסה)	כיסוי מלא	30 יום	70 ₪ ליום
	פינוי באמצעות אמבולנס (סעיף 3.3.8 לפוליסה)	השירות יינתן רק במקרים שבהם נדרש לבצע העברת המבוטח בשכיבה מבית החולים לביתו ו/או למוסד שיקומי עליו ימליץ בית החולים	30 יום	150 ₪
	מנטור רפואי (סעיף 3.3.9 לפוליסה)	עד ארבעה מפגשים. במקרה בו לא מומשה זכאות לפגישה לפי סעיף 3.3.2, עד חמישה מפגשים	30 יום	120 ₪ לפגישה
	שינוע עזרים רפואיים (סעיף 3.3.10 לפוליסה)	עד פעמיים בגין אותו אשפוז	30 יום	50 ₪ למשלוח
הערות	חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה.			
	על המבוטח לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי פוליסה זו בטרם קבלת השירותים עצמם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בפוליסה שלהלן.			

הסכומים צמודים למדד המחירים לצרכן 13684 שפורסם ביום 15.08.2023.

¹ תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקורות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

למען הנוחות, מפורט להלן סעיף החריגים (סעיף 8) בפוליסה:

8. חריגים:

- 8.1. המבוטח לא יחזיק זכאי לקבלת כיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו בגין מקרה רפואי שהינו אחד או יותר מהמפורטים להלן, או אשפוז הנובע ממצב רפואי שהנו תוצאה ישירה ו/או עקיפה של:
 - 8.1.1. תסמונת עייפות כרונית, ורידים ודליות ברגליים, אלרגיות, ניתוח כפתורים, טיפולים ופתרונות לבעיית נחירות, ניתוח בקע (הרניה, קילה).
 - 8.1.2. פגיעה עצמית מכוונת, בין שהמבוטח היה שפוי ובין שלא היה שפוי, ניסיון התאבדות, הפרעות או מחלות נפש, אירועים פסיכולוגיים או פסיכיאטריים ומחלות פסיכיאטריות בכפוף לסעיף לעניין מצב רפואי קודם.
 - 8.1.3. אלווהוליסם, לרבות מחלות כבד כתוצאה מאלכוהוליזם בכפוף לסעיף לעניין מצב רפואי קודם.
 - 8.1.4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה או כל פעולה בלתי חוקית.
 - 8.1.5. מעשה פלילי שבו השתתף המבוטח.
 - 8.1.6. שימוש של המבוטח בסמים או בתרופות נרקוטיות, אלא אם נעשה על פי הוראת רופא ובפיקוחו.
 - 8.1.7. מצב רפואי ו/או פרוצדורה הקשורים בפוריות או בפריון ו/או בעקרות או בעיקור, למעט מצב רפואי בעקבות 3 הפלות רצופות לפחות. מובהר כי אשפוז לא מתוכנן בגין סיבוכים במהלך ההיריון יכוסה במסגרת סעיף 3 לעיל.
 - 8.1.8. פרוצדורה שנועדה באופן ישיר ו/או עקיף למטרות יופי ו/או אסתטיקה, ובכלל זה טיפול בהשמנת-יתר, למעט ניתוח שחזור שד לאחר כריתת שד. מובהר כי אשפוז הנובע מטיפול בהשמנת יתר הנובע מצורך רפואי יכוסה במסגרת סעיף 3 לעיל.
 - 8.1.9. מצב רפואי בתחום רפואת השיניים, הפה והלסת.
 - 8.2. מקרה ביטוח שארע עקב מצב רפואי קודם, בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים החוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד - 2004, כמפורט לעניין זה בסעיף 9.2 בתנאים הכלליים.
 - 8.3. מובהר כי המבוטח לא יחזיק זכאי במתן תגמולי ביטוח על פי הפוליסה אם מקרה הביטוח אירע לפני יום תחילת הביטוח או לאחר תום תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה.
- מובהר כי כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים ובכל מקרה של סתירה יגברו תנאי הפוליסה.**

מידע נוסף:

רשות שוק ההון הקימה את אתר "הר הביטוח", אתר אינטרנט מאובטח המאפשר לך לצפות במרוכז במוצרי הביטוח שלך, בכל חברות הביטוח בישראל, וזאת על בסיס נתונים שאנו מעבירים אליהם. ככל שאינך מעוניין/ת שנעביר את נתונים אלה, לאחר הפקת הפוליסה, עליך ליצור עמנו קשר באמצעות מוקד שירות הלקוחות בטלפון שמספרו 5454*.

לידיעתך, אי העברת הנתונים תמנע ממך לצפות במרוכז בכל מוצרי הביטוח שברשותך, בכל חברות הביטוח בישראל, המופיעות באתר "הר הביטוח".

באשר למידע אודות קטינים - רשות שוק ההון מחזקת את רמת אבטחת המידע עבור מידע ביטוחי של קטינים באתר "הר הביטוח" בו ניתן לצפות במרוכז בכל מוצרי הביטוח של הקטין, בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס נתונים שאנו מעבירים אליהם. ככל שאינך מעוניין/ת שהגורם המשלם או לחלופין, בפוליסה קבוצתית, הבגיר בזכותו צורף הקטין לפוליסה יוגדר כבגיר לצורך זיהוי, עליך ליצור קשר עם חברתנו באמצעות מוקד שירות הלקוחות בטלפון שמספרו 5454* או להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.clal.co.il ולהוריד את טופס הבקשה הייעודי.

לידיעתך, רק בגיר שיוגדר כבגיר לצורך זיהוי, יוכל לצפות במרוכז במוצרי הביטוח של קטין בהם הוגדר בגיר לצורך זיהוי בכל חברות הביטוח בישראל, המופיעות באתר "הר הביטוח".